

Algemene voorwaarden Ibiza tennisreizen

Algemeen

Indien u een tennisreis bij ons boekt, betekent dit dat u akkoord gaat met de voorwaarden van Ibiza tennisreizen. Onze voorwaarden zijn te vinden op onze website. Daarnaast gaan wij ervan uit dat u alle voor uw reis relevante informatie op onze website hebt gelezen. Het aanbod van Ibiza tennisreizen is vrijblijvend en kan zo nodig door Ibiza tennisreizen worden herroepen. Onze voorwaarden zijn toegevoegd bij de bevestiging die u van ons ontvangt na inschrijving.

Totstandkoming reisovereenkomst

Op het moment dat u via het boekingsformulier, email of middels een whatsapp bericht de voor de boeking benodigde gegevens hebt doorgegeven, beschouwen wij dit als een definitieve boeking. U bent op dat moment akkoord gegaan met onze voorwaarden en ontvangt van ons een bevestiging per email of whatsapp bericht van de boeking. Bij wijzigingen en annuleringen worden onze voorwaarden gehanteerd. Ook een boeking op aanvraag geldt na bevestiging door ons als een definitieve boeking. Het kan voorkomen dat u geen bevestiging krijgt per email. Dit heeft dan te maken met het feit dat uw e-mailadres niet correct is ingevuld bij het maken van de boeking. De boeking is in dit geval wel definitief en bindend. Als u geen bevestiging per email ontvangt binnen 2 uur na het maken van de boeking dient u contact met ons op te nemen. Wij zullen in dit geval de bevestiging nogmaals naar u toezenden. Kijkt u ook altijd voor de zekerheid in uw 'ongewenste postvak'.

Inhoud tennisreis

Voor de reissom zoals vermeld op onze website verschaffen wij voor u een 'GRA' tennisreis bestaande uit een vliegreis naar en van de reisbestemming, de luchthavenbelasting, de accommodatie en de tennislessen. Toeristenbelasting wordt additioneel in rekening gebracht. Transfer van en naar het vliegveld en bagage zijn optioneel en kunnen wij voor u bijboeken.

Reissom en betalingstermijnen

De gepubliceerde reissom geldt per persoon. In de reissom zijn de in deze algemene voorwaarden vermelde diensten en voorzieningen inbegrepen. Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst dient een bedrag (aanbetaling) binnen 5 dagen te worden voldaan dat gelijk is aan 35% van de totaal overeengekomen reissom. Het restant van de reissom moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek in ons bezit te zijn. Bij niet-tijdige betaling kan na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn de reisovereenkomst door ons met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De door u reeds gedane betaling blijft in dit geval eigendom van Ibiza tennisreizen. Indien de reisovereenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient de gehele reissom te worden voldaan binnen 5 dagen na boeking. De reiziger die namens medereizigers een reisovereenkomst aangaat is verantwoordelijk voor de betaling van de gehele reissom. Er kunnen kosten in rekening worden gebracht indien de reiziger de boeking wijzigt.

De reisbescheiden en reisdocumenten

U dient in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs. De reisbescheiden zullen uiterlijk 10 dagen voor vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld. Wanneer de reiziger onverhoopt geen reisbescheiden ontvangen heeft dan is het de verantwoordelijkheid van de reiziger om contact met ons op te nemen.

Privacy

Voor het boeken van een reis hebben wij uw gegevens nodig. Uw gegevens worden met zorg door ons behandeld. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover nodig in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Omboeken reis

U hebt de mogelijkheid om een geboekte reis om te boeken. Er is sprake van een omgeboekte reis als u de nieuwe factuur hebt ontvangen met de gegevens van de nieuwe reis. De omgeboekte reis is bindend op het moment dat wij geen schriftelijke reactie hebben ontvangen binnen 10 werkdagen na het versturen van de nieuwe factuur. De nieuwe factuur is na 10 dagen automatisch bindend en kan niet meer kosteloos worden gewijzigd/geannuleerd.

Annulering

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en/of annuleringsverzekering. Indien de reisovereenkomst wordt geannuleerd, worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Tot 8 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- Vanaf 8 weken voor vertrek 60% van de reissom;
- Vanaf 4 weken voor vertrek 75% van de reissom;
- Vanaf 2 weken voor vertrek de volledige reissom;
- Voor een om geboekte reis liggen bovengenoemde percentages t/m 4 weken voor vertrek 10% hoger.

Wij werken samen met gerenommeerde partners, het kan echter voorkomen dat er problemen ontstaan bij de vliegtuigmaatschappij (bv. staking) of het beoogde verblijf (bv. schade). Ibiza tennisreizen doet er bij zulke omstandigheden alles aan om een gelijkwaardig alternatief te bieden. Het kan echter in bijzondere gevallen voorkomen dat wij de tennisreis en reisovereenkomst moet annuleren. Wij zullen dan contact met u opnemen om met elkaar te zoeken naar een passende oplossing. In het geval van overmacht zoals een pandemie of soortgelijke situatie waardoor reizen onmogelijk is nemen wij contact met u op om zo samen de mogelijkheden te bespreken.

Vluchtgegevens

Vluchtgegevens zijn altijd onder voorbehoud van wijzigingen. Het kan voorkomen dat er kort voor uw vertrek of zelfs tijdens jouw vakantie nog wijzigingen zijn in het vluchtschema. Wij hebben hier geen invloed op en zijn niet aansprakelijk voor enig nadeel dat hieruit voort vloeit.

Vluchttijden

De tijden van onze vluchten kunnen ingedeeld worden van 's ochtends heel vroeg tot 's avonds heel laat. Het is mogelijk dat u op de dag van aankomst laat arriveert, terwijl u op de dag van vertrek al weer vroeg vertrekt. Wij hebben hier geen invloed op en voor eventuele nadelige gevolgen zijn wij niet aansprakelijk. Wel zullen wij onze uiterste best doen om de meest gunstige vluchten te boeken voor u. Uiteraard moet dit laatst genoemde passen binnen het budget wat wij hanteren voor de vliegtickets.

Vertragingen

Het komt soms voor dat vliegtuigen door omstandigheden vertragingen oplopen. Voor de eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan geldt dat de luchtvaartmaatschappij het eerste aanspreekpunt is. Die dient u bij langdurige vertragingen op grond van Europese wetgeving hulp en bijstand te bieden.

Programma

Tijdens de tennisreis krijgt u elke dag (met uitzondering van de dag van aankomst en dag van vertrek) ter plaatse tennistraining van onze enthousiaste en gelicenseerde tennissleraren. De exacte trainingsuren zijn onder voorbehoud van weersomstandigheden en beschikbaarheid van de banen.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele ongevallen of schades die zich tijdens de duur van de reis zich voordoen aan de reiziger zelf, of diens eigendommen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze kant.

Voucher

Een voucher die door ons is uitgegeven is niet inwisselbaar voor geld. De geldigheidsduur van de voucher is onbeperkt. De voucher is niet overdraagbaar aan derden, tenzij anders met ons is overeengekomen.

Gekoppelde reisarrangement

De door u bij ons geboekte vakantie valt onder de 'GRA' gekoppeld reisarrangement. Wij verkopen geen 'pakketreizen'. Een reis kosteloos annuleren bij bijvoorbeeld 'code oranje' is niet van toepassing. Wel zullen wij samen met u op zoek gaan naar de beste oplossing.

Slotbepalingen

Wij doen er alles aan om de informatie op onze website en in e-mails zo volledig en correct mogelijk te laten zijn. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties binden Ibiza tennisreizen niet.

Indien deze algemene voorwaarden ergens niet in voorzien of er sprake is van overmacht ligt de besluitvorming bij ons.

Wij doen er alles aan om u een fantastische reis te bieden. Mocht u opmerkingen, klachten, complimenten met ons willen delen dan zijn wij bereikbaar via info@ibizatennisreizen.nl.

